

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April-2024 (OLD COURSE)
CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-1986 મુજબ ગુનાઓ અને દંડ વિશે વિગતવાર નોંધ લખો.	(૨૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	ફરિયાદ એટલે શું? ફરિયાદના પ્રકારો ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો.	(૨૦)
પ્રશ્ન.૨	ટેલિકમ્યુનિકેશનના સંદર્ભમાં ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરીટી ઓફ ઇન્ડિયા(TRAI)ની મહત્વની ભૂમિકા જણાવો.	(૨૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	બેન્કના સંદર્ભમાં રીઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા(RBI)ની મહત્વની ભૂમિકા જણાવો.	(૨૦)
પ્રશ્ન.૩	તાજેતરમાં ભારતમાં થયેલ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારામાં વિકાસ.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	ગ્રાહક સંસ્થાઓની રચના અને તેમની ભૂમિકા જણાવો.	(૧૫)
પ્રશ્ન.૪	ભારતમાં પ્રવર્તતા સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો વિશે સવિસ્તર સમજાવો.	(૧૫)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	આઇ.એસ.ઓ. (ISO) અને હોલમાર્ક વિશે સવિસ્તર સમજાવો.	(૧૫)

ENGLISH VERSION

Que.1	Discuss in detail about Offences and Penalties according to Consumer protection Act 1986.	(20)
	OR	
Que.1	What is complaint? Explain in brief about different types of complaint.	(20)
Que.2	State the Important Role of Telecom Regulatory Authority of India(TRAI) in context to Telecommunication.	(20)
	OR	
Que.2	State the Important Role of Reserve Bank of India(RBI) in context to Bank.	(20)
Que.3	Explain recent development in Consumer Protection Act in India.	(15)
	OR	
Que.3	Formation of Consumer Organizations and their role.	(15)
Que.4	Explain the voluntary and mandatory standards prevailing in India.	(15)
	OR	
Que.4	Explain in brief about ISO and Hallmark.	(15)
